

Информация об основных потребительских характеристиках услуг и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2009 год

передача тепловой энергии:

| Перечень информации | | | |
|--|--|--|---|
| Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км) | Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии | Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии | Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "ОГК-4" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

горячее водоснабжение:

| перечень информации | | | |
|--|--|--|--|
| Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км) | Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды | Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора | О соответствии состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам. |
| 0 | 0 | 0 | Соответствует СанПиН 2.1.4.2496-09 |