

Информация об основных потребительских характеристиках услуг и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2010 год

передача тепловой энергии:

П/№	Перечень информации	Значение
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
3	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "ОГК-4" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

горячее водоснабжение:

П/№	Перечень информации	Значение
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды и доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам.	соответствует

холодное водоснабжение:

П/№	Перечень информации	Значение
1	количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	0
2	о количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки) и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0
3	общее количество проведенных проб по следующим показателям:	108
4	мутность	24*
5	цветность	24*
6	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	156**
7	общие колиформные бактерии	24***
8	термотолерантные колиформные бактерии	24***
9	количестве проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	0
10	мутность	0
11	цветность	0
12	хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
13	общие колиформные бактерии	0
14	термотолерантные колиформные бактерии	0

* забор проб и химанализ производит аттестованная химическая лаборатория ХЦ филиала "Березовская ГРЭС" ОАО "ОГК-4".
Аттестат аккредитации № РОСС RU. 0001.516540, действителен до 09.11.2015г.

** забор проб и химанализ производит аттестованная производственная лаборатория ООО "Система водоснабжения региона". Аттестат аккредитации № РОСС RU. 0001.513258 зарегистрирован в Государственном реестре 23.07.2007г.

*** Баканализ производит ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае" филиал в г.Шарыпово, Испытательный лабораторный центр. Аттестат аккредитации ИЛЦ: № ГСЭН.RU.Ц0А.086.09 от 08.08.2008г. № РОСС RU. 0001.512018 зарегистрирован в Государственном реестре 08.08.2008г.

ВОДООТВЕДЕНИЕ:

П/№	Перечень информации	Значение
1	Аварийность на канализационных сетях	0
2	Количество засоров для самотечных сетей (единиц на км)	0

ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД:

П/№	Перечень информации	Значение
1	Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	183
1.1.	взвешанные вещества	12
1.2.	БПК5	36
1.3.	аммоний-ион	183
1.4.	нитрит-анион	183
1.5.	фосфаты (по Р)	12
1.6.	нефтепродукты	12
1.7.	микробиология	8
2	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	105
2.1.	взвешанные вещества	1
2.2.	БПК5	36
2.3.	аммоний-ион	105
2.4.	нитрит-анион	105
2.5.	фосфаты (по Р)	12
2.6.	нефтепродукты	7
2.7.	микробиология	0