

**Информация об основных потребительских характеристиках услуг и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2009 год**

**передача тепловой энергии:**

П/№	Перечень информации	Значение
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
3	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "ОГК-4" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

**горячее водоснабжение:**

П/№	Перечень информации	Значение
1	Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды и доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
3	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
4	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам.	соответствует

**водоотведение:**

П/№	Перечень информации	Значение
1	Аварийность на канализационных сетях	0
2	Количество засоров для самотечных сетей (единиц на км)	7,54

**ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД:**

<b>П/№</b>	<b>Перечень информации</b>	<b>Значение</b>
1	Общее количество проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по следующим показателям:	
1.1.	взвешанные вещества	12
1.2.	БПК5	12
1.3.	аммоний-ион	134
1.4.	нитрит-анион	134
1.5.	фосфаты (по Р)	12
1.6.	нефтепродукты	12
1.7.	микробиология	134
2	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	
2.1.	взвешанные вещества	0
2.2.	БПК5	3
2.3.	аммоний-ион	25
2.4.	нитрит-анион	25
2.5.	фосфаты (по Р)	4
2.6.	нефтепродукты	0
2.7.	микробиология	0