

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2011 год**

Наименование организации	ОАО "Э.ОН Россия" ,филиал "Шатурская ГРЭС"
ИНН	8602067092
КПП	504902001
Местонахождение (адрес)	140700, Московская обл., г.Шатура, Черноозерский проезд, д.5

**в сфере теплоснабжения:**

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

**в сфере горячего водоснабжения:**

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	Вода ГВС соответствует Сан ПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества"

**в сфере холодного водоснабжения:**

Наименование	Водоснабжение (материальный носитель - артезианская вода для системы гвс)	Водообеспечение отопительной системы (химически очищенная вода)
Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	0	0
Количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки)	0	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0	0
Общее количество проведенных проб, в том числе по показателям:	108	21
мутность	108	21
цветность	108	21
хлор остаточный общий, в том числе:	0	0
хлор остаточный связанный	0	0
хлор остаточный свободный	0	0
общие колиформные бактерии	6	21
термолаерантные колиформные бактерии	6	21
Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), в том числе по показателям:	108	0
мутность	108	0
цветность	0	0
хлор остаточный связанный	0	0
хлор остаточный свободный	0	0
общие колиформные бактерии	0	0
термолаерантные колиформные бактерии	0	0