

Филиал Березовская ГРЭС ОАО «Э.ОН Россия»

Информация об основных потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемой организации
за 2013 год по теплоснабжению

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	0
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	14 рабочих дней

Филиал Березовская ГРЭС ОАО «Э.ОН Россия»

Форма 1.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации за 2013 год по горячему водоснабжению

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	100 %
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	0
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	14 рабочих дней

Филиал «Березовская ГРЭС» ОАО «Э.ОН Россия» форма 3.6. информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям по водоотведению за 2013 год	
Показатели аварийности на канализационных сетях и количество засоров для самотечных сетей (единиц на километр)	0
общее кол--во проведенных проб на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод по показателям:	632
взвешенные вещества	32
БПК5	32
аммоний ион	248
нитрит анион	248
фосфаты (по Р)	28
нефтепродукты	32
микробиология	12
Кол-во проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных (частично очищенных) сточных вод санитарным нормам (ПДК) на сбросе очищенных (частично очищенных) сточных вод, по следующим показателям:	
взвешенные вещества	0
БПК5	32
аммоний ион	0
нитрит анион	248
фосфаты (по Р)	28
нефтепродукты	0
микробиология	0