**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг и выполнение работ**

**по техническому обслуживанию**

**и ремонту автомобилей Mercedes-Benz на гарантии**

1. **Наименование организации:**

Московское представительство ПАО «Юнипро»

1. **Полное наименование оборудования:**

Легковые автомобили:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Марка/модель** | **Год выпуска** | **Количество** |
| Mercedes-Benz S-500 | 2015 | 1 |
| Mercedes-Benz E-300 | 2015 | 1 |
| Mercedes-Benz E-400 | 2017 | 2 |
| **ИТОГО** | | **4** |

1. **Место производства услуг и работ:** Официальный дилерский центр Mercedes-Benz на территории Москвы.
2. **Цель проведения услуг и работ:**

4.1. Поддержание автомобилей в технически исправном состоянии, согласно нормам завода изготовителя.

4.2. Предупреждение отказов и неисправностей, предотвращение преждевременного износа деталей своевременное устранение повреждений, препятствующих нормальной работе автомобиля.

1. **Содержание услуг и работ:**

5.1. Техническое обслуживание:

- проведение профилактического (предупредительного) осмотра и технического обслуживания с материалами Исполнителя в соответствии с нормами завода-изготовителя.

5.2. Ремонтные работы:

- проведение текущего ремонта в соответствии с нормами завода-изготовителя;

- снабжение оригинальными запасными частями, в случае отсутствия запасных частей на складе Исполнителя, осуществлять их заказ и доставку в наиболее короткие сроки;

- кузовной ремонт;

- установка охранных систем и сигнализации по индивидуальным схемам;

- установка дополнительного оборудования, аксессуаров;

- окраска кузова и деталей автомобиля;

- компьютерная диагностика и развал – схождение;

- шиномонтаж и балансировка;

- полировка автомобиля;

- иные виды работ.

5.3. В ходе оказания услуг и выполнения работ, указанных в п.5.1. и п. 5.2. в обязательном порядке до начала оказания услуг и выполнения работ Исполнителем проводится полная технологическая подготовка автомобиля, в ходе которой осуществляется отбивка верха кузова от загрязнений, а также мойка автомобильных ковриков.

5.4. Заказчик вправе дополнять, изменять, или исключать объемы услуг, работ, определенные настоящим техническим заданием, исходя из фактического состояния транспортного средства.

1. **Требование к Исполнителю:**

6.1. Наличие гражданской правоспособности в полном объеме для заключения и исполнения договора на оказание услуг и выполнение работ в рамках настоящего Технического задания.

6.2. Исполнитель должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом от 3 лет, управленческой компетентностью и репутацией, иметь соответствующие ресурсные возможности.

6.3. Наличие Дилерского соглашения, Сертификатов соответствия, подтверждающих право на проведение ремонта и сервисного обслуживания Mercedes-Benz.

6.4. Наличие материально-технической базы в районе оказания услуг и выполнения работ.

6.5. Наличие производственных помещений в собственности, отапливаемых площадей для оказания услуг и выполнения работ.

6.6. Наличие в собственности диагностического и станочного оборудования (не менее 5 подъемников).

6.7. Наличие не менее 5 высококвалифицированных специалистов, 2 мастеров цеха, прошедших обучение и стажировку. Квалификация сотрудников должна подтверждаться Сертификатами либо иными документами о профильном образовании (опытом работ, резюме, копии трудовых книжек).

6.8. Наличие просторной и комфортной зоны приемки (фото).

6.9. Интервал ожидания с момента назначенного времени до момента приемки автомобиля не должен превышать 10-15 минут.

6.10. Приветствуется предоставление персонального менеджера.

6.11. Приветствуется предоставление дополнительного сервиса, дополнительных скидок для корпоративных клиентов.

1. **Требования к выполнению услуг и работ:**

7.1. Своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт автомобиля с материалами и запасными частями Исполнителя в соответствии с требованиями нормативно – технических документов в рамках настоящего Технического задания, нормами завода – изготовителя и Инструкцией по технической эксплуатации автомобиля.

1. **Требования к применяемым оборудованию, материалам и запасным частям:**

8.1. Услуги и работы в объеме Технического задания оказываются и выполняются с применением оборудования, запасных частей и материалов Исполнителя.

Запасные части и материалы, поставляемые Исполнителем, приобретаются самостоятельно. Исполнитель осуществляет доставку материалов, запасных частей, комплектующих изделий до места оказания услуг и выполнения работ своими силами и в кратчайшие сроки.

8.2. В случае использования при выполнении работ по ремонту запасных частей, произведенных не на заводе – изготовителе оборудования, данные запасные части должны сопровождаться документами, полученными от завода – изготовителя оборудования, разрешающими использование данных запасных частей на данном оборудовании.

1. **Этапы и сроки оказания услуг и выполнения работ:**

9.1. Срок начала оказания услуг и выполнения работ «29» марта 2018 года;

Срок окончания оказания услуг и выполнения работ «28» марта 2019 года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуг и работ** | **Марка а/м** | **Пробег по состоянию на сентябрь 2016, км** | **Пробег в среднем в год, км** | **Кол-во,**  **ед.** | **Срок оказания услуг и работ, кол-во ТО и Работ** |
| 1. | Техническое обслуживание и ремонт | Mercedes-Benz S-500 | 96 000 | 60 000 | 1 | Апрель 2018г. – 1  Август 2018г. – 1  Декабрь 2018г. – 1 |
| 2. | Mercedes-Benz E-300 | 65 000 | 40 000 | 1 | Май 2018г. – 1  Август 2018г. – 1  Ноябрь 2018г. – 1  Февраль 2019г. – 1 |
| 3. | Mercedes-Benz E-400 | 1 500  0 | 2 000  50 000 | 2 | Май 2018г. – 2  Август 2018г. – 2  Ноябрь 2018г. – 2  Февраль 2019г. – 2 |
| **ИТОГО:** | |  |  |  | **4** | **15** |

9.2. Передача автомобиля Исполнителю для проведения технического обслуживания и ремонта осуществляется по заказ - наряду, содержащему информацию о марке автомобиля, гос.номере, пробеге, идентификационном номере. Заказ-наряд подписывается уполномоченными на то представителями сторон. Если Заказчика представляет доверенное лицо, то необходим документ, удостоверяющий личность, и надлежаще оформленная доверенность на передачу и приемку автомобиля на техническое обслуживание и ремонт.

9.3. Сроки начала оказания услуг и выполнения работ определяются датой подписания заказ - наряда, а сроки окончания услуг и выполнения работ, в зависимости от сложности выполняемого ремонта, согласовываются сторонами и указываются в заказ - наряде.

9.4. К заказ - наряду должен быть приложен акт приемки автомобиля на ремонт, где указываются результаты проведенного специалистами Исполнителя диагностического осмотра (дефектовки) автомобиля.

**10. Требования к сдаче-приемке услуг и работ:**

10.1. Сдача-приемка оказанных услуг и выполненных работ производится на основании двусторонних актов, подписываемых сторонами. Передача Заказчику автомобиля осуществляется после сдачи-приемки оказанных услуг и выполненных работ только полномочному представителю Заказчика, действующему на основании соответствующей доверенности, выданной Заказчиком и оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**11. Документация, предъявляемая Заказчику:**

11.1. Акты сдачи-приемки оказанных услуг, Акты выполненных работ.

11.2. Акты дефектации оборудования.

11.3. Заказ – наряды.

11.4. Счет-фактуры, счета.

11.5. Список полномочных представителей Исполнителя, имеющих право подписи сопутствующих документов по оказанию услуг и выполнению работ в рамках настоящего Технического задания.

**12. Гарантия Исполнителя работ и услуг:**

Исполнитель должен гарантировать:

12.1. Надлежащее качество услуг и работ в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

12.2. Выполнение всех услуг и работ в сроки, согласованные сторонами и указанные в заказ-наряде.

12.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за причиненный своими действиями или бездействием ущерб транспортному средству в размере затрат на восстановление.

12.4. На оказание услуг и выполнение работ устанавливается гарантийный срок 6 (шесть)

месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, Акта выполненных работ. Если Заказчик заявит о дефектах в пределах предоставленной Исполнителем гарантии, то эти дефекты устраняются за счет Исполнителя в десятидневный срок после получения сообщения, путем исправления дефектов или замены дефективных запчастей на качественные.