

Форма 9. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям
тепловая энергия

Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)	0
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0
Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	соответствует
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	0,23
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	14 дней
Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации) <*>	Не производился
Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" <*> (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230)	Случаи отсутствовали

Форма 1.6. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям
горячее водоснабжение

Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	соответствует 83% отобранных проб

Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	0
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	0

Форма 2.8. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации и их соответствии установленным требованиям
питьевая вода

Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на километр)	X
Количество случаев ограничения подачи холодной воды по графику с указанием срока действия таких ограничений (менее 24 часов в сутки)	X
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды (процентов)	X
Общее количество проведенных проб качества воды по следующим показателям:	8
- мутность	8
- цветность	8
- хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	X
- общие колиформные бактерии	8
- термотолерантные колиформные бактерии	8
Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	3
- мутность	3
- цветность	X
- хлор остаточный общий, в том числе, хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	X
- общие колиформные бактерии	X
- термотолерантные колиформные бактерии	X
Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	X
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	X