

Информация об основных потребительских характеристиках услуги по передаче тепловой энергии и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества

теплоснабжение:

Филиал ОАО "Э.ОН Россия"	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "Э.ОН Россия" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях
"Смоленская ГРЭС"	0	0	0	0

горячее водоснабжение:

Наименование филиала ОАО "Э.ОН Россия"	Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды и доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	О соответствии состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам.
"Смоленская ГРЭС"	0	0	0	Соответствует Ежемесячно подтверждается СЭЗ на соответствие СанПиН 2.1.5.980-00; СанПиН 2.1.4.2496-09