

**Информация об основных потребительских характеристиках
услуг за 2011 год (отчет) и их соответствии государственным
стандартам качества**

**"Тепловые сети Березовской ГРЭС" ОАО "Э.ОН
Россия"**

в сфере теплоснабжения:

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
3	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "Э.ОН Россия" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

"Березовская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия"

в сфере холодного водоснабжения:

П/№	Наименование показателя	Значение показателя
1	количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	0
2	о количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки) и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0
3	общее количество проведенных проб по следующим показателям:	
3.1.	мутность	24
3.2.	цветность	24
3.3.	хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
3.4.	общие колиформные бактерии	24
3.5.	термотолерантные колиформные бактерии	24
4	количестве проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	
4.1.	мутность	0
4.2.	цветность	0
4.3.	хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	
4.4.	общие колиформные бактерии	0
4.5.	термотолерантные колиформные бактерии	0

**"Тепловые сети Березовской ГРЭС" и "Березовская
ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия"**

в сфере водоотведения и очистки сточных вод:

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя	Примечание
1	2	3	4	5
1	Количество аварий	ед. на км.	0	
2	Количество засоров (для самотечных сетей)	ед. на км.	9.2	
3	Количество проведенных проб на сбросе очищенных сточных вод:	ед.	0	
3.1.	взвешенные вещества	ед.	0	
3.2.	БПК5	ед.	0	
3.3.	аммоний-ион	ед.	0	
3.4.	нитрит-анион	ед.	0	
3.5.	фосфаты (по Р)	ед.	0	
3.6.	нефтепродукты	ед.	0	
3.7.	микробиология	ед.	0	
4	Количество проведенных проб на сбросе частично очищенных сточных вод:	ед.	1032	
4.1.	взвешенные вещества	ед.	72	
4.2.	БПК5	ед.	108	
4.3.	аммоний-ион	ед.	348	
4.4.	нитрит-анион	ед.	348	
4.5.	фосфаты (по Р)	ед.	60	
4.6.	нефтепродукты	ед.	72	
4.7.	микробиология	ед.	24	
5	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие очищенных сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе очищенных сточных вод:	ед.	0	
5.1.	взвешенные вещества	ед.	0	
5.2.	БПК5	ед.	0	
5.3.	аммоний-ион	ед.	0	
5.4.	нитрит-анион	ед.	0	
5.5.	фосфаты (по Р)	ед.	0	
5.6.	нефтепродукты	ед.	0	
5.7.	микробиология	ед.	0	
6	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие частично очищенных сточных вод санитарным нормам (предельно допустимой концентрации) на сбросе частично очищенных сточных вод:	ед.	303	
6.1.	взвешенные вещества	ед.	6	
6.2.	БПК5	ед.	90	
6.3.	аммоний-ион	ед.	0	
6.4.	нитрит-анион	ед.	87	
6.5.	фосфаты (по Р)	ед.	60	
6.6.	нефтепродукты	ед.	60	
6.7.	микробиология	ед.	0	