

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг  
регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам  
качества за 2009 год**

Наименование организации	ОАО "Четвертая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии", филиал "Шатурская ГРЭС"
ИНН	8602067092
КПП	860201001
Местонахождение (адрес)	140700, Московская обл., г.Шатура, Черноозерский проезд, д.5

**в сфере теплоснабжения:**

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	10*)
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "ОГК-4" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

**в сфере горячего водоснабжения:**

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	Вода ГВС соответствует Сан ПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества"

**в сфере холодного водоснабжения:**

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	0
Количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки)	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0
Общее количество проведенных проб, в том числе по показателям:	408
мутность	198
цветность	198
хлор остаточный общий, в том числе:	0
хлор остаточный связанный	0
хлор остаточный свободный	0
общие колиформные бактерии	6
термолаерантные колиформные бактерии	6
Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), в том числе по показателям:	78
мутность	78
цветность	0
хлор остаточный связанный	0
хлор остаточный свободный	0
общие колиформные бактерии	0
термолаерантные колиформные бактерии	0