

Информация об основных потребительских характеристиках услуги по передаче тепловой энергии и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2010 год

в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения:

Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "ОГК-4" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

в сфере холодного водоснабжения:

количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	8
о количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки) и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0
общее количество проведенных проб по следующим показателям:	
мутность	104
цветность	104
хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	не применяются хлор реагенты
общие колиформные бактерии	104
термотолерантные колиформные бактерии	104
количестве проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	0
мутность	0
цветность	0
хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	0
общие колиформные бактерии	0
термотолерантные колиформные бактерии	0

в сфере водоотведения:

показатели аварийности на канализационных сетях и количестве засоров для самотечных сетей (единиц на км)	0
--	---