

**Информация об основных потребительских характеристиках услуг и их соответствии  
государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2011 год**

**в сфере теплоснабжения:**

<b>П/№</b>	<b>Перечень информации</b>	<b>Яйвинская ГРЭС</b>
1	Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	0
2	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	0
3	Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	0
4	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине ОАО "Э.ОН Россия" в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	0

**в сфере холодного водоснабжения:**

<b>П/№</b>	<b>Перечень информации</b>	<b>Яйвинская ГРЭС</b>
1	Количество аварий на системах холодного водоснабжения (единиц на км)	0
2	О количество случаев подачи холодной воды по графику (менее 24 часов в сутки) и доле потребителей, затронутых ограничениями подачи холодной воды	0
3	Общее количество проведенных проб по следующим показателям:	192
3.1.	Мутность	48
3.2.	Цветность	48
3.3.	Хлор остаточный общий, в том числе хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	не применяются хлорреагенты
3.4.	Общие колиформные бактерии	48
3.5.	Термотолерантные колиформные бактерии	48
4	Количество проведенных проб, выявивших несоответствие холодной воды санитарным нормам (предельно допустимой концентрации), по следующим показателям:	2
4.1.	Мутность	2
4.2.	Цветность	0
4.3.	Хлор остаточный связанный и хлор остаточный свободный	не применяются хлорреагенты
4.4.	Общие колиформные бактерии	0
4.5.	Термотолерантные колиформные бактерии	0

**в сфере водоотведения:**

<b>П/№</b>	<b>Перечень информации</b>	<b>Яйвинская ГРЭС</b>
1	Показатели аварийности на канализационных сетях и количестве засоров для самотечных сетей (единиц на км)	0