**Приложение №2.**

**Техническое задание**

**на услуги по сопровождению СПС КонсультантПлюс**

1. Наименование оказываемых услуг: Информационные услуги с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс).
2. Период оказания услуг: 01.03.2014 г.-28.02.2015 г.
3. Адрес оказания услуг:

**3.1.** Экземпляры Систем КонсультантПлюс установлены по адресу: 123317, г. Москва, наб. Пресненская, д. 10

**3.2.** Перечень структурных подразделений Заказчика, которым Заказчик вправе предоставить удаленный доступ к экземплярам Систем:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование Удаленного офиса** | **Фактический адрес Удаленного офиса** |
|  | Филиал "Шатурская ГРЭС" ОАО "Э.ОНРоссия" | 140700, Московская область, г. Шатура Черноозерский пр-д, д. 5  |
|  | Филиал "Березовская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия" | 662328, Красноярский край, Шарыповский район, промбаза Энергетиков, дом 1/15 |
|  | Филиал "Смоленская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия"  | 216239, Смоленская область, Духовщинский район, п. Озерный  |
|  | Филиал "Сургутская ГРЭС-2" ОАО "Э.ОН Россия"  | 628406, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, городСургут, ул. Энергостроителей, д. 23, сооружение 34  |
|  | Филиал "Яйвинская ГРЭС" ОАО "Э.ОНРоссия"  | 618340, Пермский край, г. Александровск, пгт. Яйва, ул. Тимирязева, 5  |

**4.** Требования к техническим характеристикам услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям заказчика.

**4.1.** Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс (далее – экземпляры Систем):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название экземпляра Системы КонсультантПлюс, версия** | **Количество экземпляров Системы**  | **Число одновременных доступов (ОД)** |
|  | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды Сетевой серии МСВУД | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантПлюс: Регионы Сетевой серии МСВУД (включает Красноярский край, Тюменская область, Пермский край, Смоленская область, Ханты-Мансийский автономный округ)  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантАрбитраж: ФАС всех округов Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантПлюс: Комментарии законодательства Сетевой серии МСВУД (включает Постатейные комментарии и книги, Путеводитель по договорной работе, Путеводитель по судебной практике (ГК РФ), Путеводитель по корпоративным процедурам, Путеводитель по корпоративным спорам, Путеводитель по госуслугам для юридических лиц, Юридическая пресса) | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантПлюс: Москва Проф Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантФинансист Сетевой серии МСВУД (включает Судебная практика для бухгалтера, Путеводитель по налогам, Путеводитель по кадровым вопросам, Путеводитель по сделкам для бухгалтера, Бухгалтерская пресса и книги) | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантПлюс: Московская область Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантПлюс: Международное право Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантПлюс: Эксперт–приложение Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантПлюс: Версия Проф Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС Деловые бумаги Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СС КонсультантПлюс: Строительство Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |
|  | СПС КонсультантМедицинаФармацевтика Сетевой серии МСВУД  | 1 | 50 ОД |

**4.2.** Требования к основным функциям экземпляров Систем КонсультантПлюс, с использованием которых оказываются Заказчику услуги по адаптации и сопровождению:

|  |
| --- |
| Возможность ежедневного обновления экземпляра Системы из оболочки программы с использованием средств телекоммуникаций. |
| Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации. |
| Поступление документов в экземпляр Системы с полной юридической обработкой. |
| Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста. |
| Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву) * Тематика.
* Вид документа.
* Принявший орган.
* Дата.
* Номер.
* Дата регистрации документа в Минюсте.
* Номер регистрации документа в Минюсте.
* Название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).
* Текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).
 |
| Возможность наиболее точного и эффективного поиска документов при неизвестных реквизитах. |
| Возможность поиска по общим (при поиске по всему информационному массиву) и специальным полям (при поиске в определенном виде информации). |
| Возможность уточнения поискового запроса:* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя.
 |
| Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список, отражающий их характер (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе). |
| Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса, как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий). |
| Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.  |
| Возможность поиска в экземпляре Системы непосредственно из редактора MS Word. |
| Возможность создания ссылок, ведущих на документы в системе. |
| Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов". |
| Список документов должен представлять собой структурированный «дерево» список.  |
| Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.  |
| Наличие информации о статусе документа:* Действующий.
* Утратил силу.
* Не вступил в силу.
* Фактически утратил силу.
* Документ фактически не применяется.
 |
| Наличие в документах подробных ссылок на связанные документы в формате гипертекста. |
| Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя. |
| Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте и с помощью мобильных носителей. |
| Возможность сравнения текстов редакций нормативно-правовых актов. |
| Наличие системы помощи.  |
| Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени посредством сети Интернет текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банках (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект). |

**4.3.** Оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс (услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс), осуществляемое Исполнителем, включает в себя:

* адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, форматирование в комплект(ы)) экземпляра(ов) Систем на компьютерном оборудовании Заказчика;
* передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к установленным у Заказчика экземпляру(ам) Системы) с помощью телекоммуникационных средств и/или еженедельно, сотрудником Исполнителя;
* техническую профилактику работоспособности экземпляра Системы и восстановление работоспособности экземпляра Системы в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);
* консультирование по работе с экземпляром(ами) Системы, в т.ч. обучение Заказчика работе с экземпляром(амии) Системы по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;
* предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе экземпляра(ов) Системы по телефону и в офисе Исполнителя;
* предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы;
* предоставление информационных материалов в соответствии с внутренним регламентом Исполнителя.
	1. Требования к программным технологиям:
* Возможность централизованного пополнения системы с сохранением личных настроек пользователя;
* Возможность интеграции сетевых, сетевых однопользовательских и локальных информационных банков в единый комплект;

- Экземпляр Системы не должен предоставлять пользователям возможность редактирования информационного содержания системы;

- Экземпляр Системы не должен предоставлять пользователям возможность изменения системных конфигурационных файлов;

- Экземпляр Системы должен быть совместим со всеми современными версиями ОС Microsoft Windows (XP/Vista/Windows 7/Windows 8).

1. **Требования к качеству оказания услуг:**

Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс. Исполнитель обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию «Лицензионного соглашения», подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).

1. **Требование к Исполнителю:**

Исполнитель должен входить перечень Региональных информационных центров по г. Москва, опублико-ванному по адресу разработчика системы КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/about/company/structure/ric/>