

Филиал Шатурская ГРЭС ОАО «Э.ОН Россия»

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемой организации по теплоснабжению за 2013 год

Наименование	Показатель
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	нет
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	нет
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	нет
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	нет
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	нет
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	нет
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	5

Филиал "Шатурская ГРЭС" ОАО "Э.ОН Россия"
 Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и
 услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям за
 2013г
 по горячему водоснабжению

Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	0
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	16
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	соответствуют
Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	- (договоров на подключение нет)
Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	5