Приложение №1

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На оказание услуг по приему Платежным агентом платежей от населения за коммунальные ресурсы.

1. **Термины и определения**

***Поставщик*** – филиал ОАО «Э.ОН Россия», которому вносится плата за коммунальные ресурсы.

***Плательщик*** - физическое лицо (население), осуществляющее внесение Платежному агенту денежных средств в целях исполнения денежных обязательств физического лица за коммунальные ресурсы перед Поставщиком;

***Платежный агент*** - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по приему платежей физических лиц и заключившее с Поставщиком договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.

***Деятельность по приему платежей физических лиц*** (далее прием платежей) - прием платежным агентом от плательщика денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств перед поставщиком по оплате товаров (работ, услуг), в том числе внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с ЖК РФ, а также осуществление платежным агентом последующих расчетов с поставщиком.

***Платежный терминал*** - это устройство для приема Платежным агентом от Плательщика денежных средств, функционирующее в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Платежного агента.

***Коммунальные ресурсы*** - тепловая энергия, теплоноситель для нужд отопления и горячего водоснабжения, водоотведение, очистка сточных вод.

1. **Предмет технического задания**

Услуга по приему Платежным агентом платежей от Плательщика денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств Плательщика перед Поставщиком по оплате коммунальных ресурсов.

1. **Общие требования к услуге**
	1. Платежный агент для приема платежей должен заключить с Поставщиком договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, по условиям которого Платежный агент вправе от своего имени или от имени Поставщика и за счет Поставщика осуществлять прием денежных средств от Плательщиков в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком за Коммунальные ресурсы, а также обязан осуществлять последующие расчеты с Поставщиком в установленном указанным договором порядке и в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. В своей деятельности Платежный агент должен соблюдать следующие требования:
		1. При приеме платежей Платежный агент обязан использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой, а также соблюдать требования законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов.
		2. Прием платежным агентом от плательщика денежных средств должен быть подтвержден выдачей в момент осуществления платежа кассового чека, подтверждающего осуществление соответствующего платежа, который должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов, а также содержать следующие обязательные реквизиты:

1) наименование документа - кассовый чек;

2) наименование оплаченного товара (работ, услуг);

3) общую сумму принятых денежных средств;

4) размер вознаграждения, уплачиваемого плательщиком, в случае его взимания;

5) дату, время приема денежных средств, номера кассового чека и контрольно-кассовой техники;

6) адрес места приема денежных средств;

7) наименование и место нахождения платежного агента, принявшего денежные средства, и его идентификационный номер налогоплательщика;

8) номера контактных телефонов поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежа платежным субагентом.

3.2.3. При приеме денежных средств Платежный агент вправе использовать платежные терминалы, которые должны соответствовать следующим требованиям:

3.2.3.1 Платежные терминалы должны содержать в своем составе контрольно-кассовую технику и обеспечивать в автоматическом режиме:

1) предоставление плательщикам следующей информации, предусмотренной пунктом 3.5.;

2) прием от плательщиков информации о наименовании поставщика, о наименовании товара (работы, услуги), за который (которые) исполняются денежные обязательства физического лица перед поставщиком, о размере вносимых платежному агенту денежных средств, а также иной информации, если это предусмотрено договором об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц;

3) прием денежных средств, вносимых плательщиками;

4) печать кассовых чеков и их выдачу плательщикам после приема внесенных денежных средств.

3.2.3.2. Платежные терминалы, используемые платежными агентами при приеме платежей, могут также обеспечивать в автоматическом режиме предоставление другой информации и выполнение других функций.

3.2.3.3 Платежный терминал должен обеспечивать печать на кассовом чеке своего номера и реквизитов, предусмотренных пунктом 3.3., в некорректируемом виде, обеспечивающем идентичность информации, зарегистрированной на кассовом чеке, контрольной ленте и в фискальной памяти контрольно-кассовой техники.

3.2.4. Платежный агент при приеме платежей обязан обеспечить в каждом месте приема платежей предоставление плательщикам следующей информации:

1) адреса места приема платежей;

2) наименования и места нахождения оператора по приему платежей и платежного субагента в случае приема платежа платежным субагентом, а также их идентификационных номеров налогоплательщика;

3) наименования поставщика;

4) реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между оператором по приему платежей и поставщиком, а также реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между оператором по приему платежей и платежным субагентом в случае приема платежа платежным субагентом;

6) способов подачи претензий;

7) номеров контактных телефонов поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежа платежным субагентом;

8) адресов и номеров контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.

3.2.5. Платежный агент при приеме платежей обязан использовать специальный банковский счет (счета) для осуществления расчетов, по которому могут осуществляться только следующие операции:

1) зачисление принятых от физических лиц наличных денежных средств;

2) зачисление денежных средств, списанных с другого специального банковского счета платежного агента;

3) списание денежных средств на специальный банковский счет платежного агента или поставщика;

4) списание денежных средств на банковские счета.

3.7. Платежный агент в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в части проведения идентификации физического лица, осуществляющего платеж, в установленных случаях должен проводить идентификацию физического лица, осуществляющего платеж.

1. **Требования к Платежному агенту**
	1. Платежный агент должен предоставить обеспечение в виде неустойки, залога, удержания имущества должника, поручительства, банковской гарантии, задатка, страхования риска гражданской ответственности за неисполнение обязанности по осуществлению расчетов с Поставщиком или другого способа, предусмотренного договором об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.
	2. Платежный агент до момента приема платежей обязан встать на учет в Росфинмониторинг в порядке, установленном законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
	3. Платежным агентом до момента приема платежей должны быть в установленном порядке согласованы правила внутреннего контроля, а также проводиться идентификация физического лица, осуществляющего платеж, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
	4. Платежный агент должен иметь действующие точки приема денежных средств, в т.ч. установленный платежный терминал, или наличие возможности его организации в г. Шатура Московской области.